

焦作市住房和城乡建设局文件

焦建办〔2024〕32号

签发人：王文成

办理结果：A

对市政协十五届二次会议 第1520135号提案的答复

徐秀叶委员：

您提出的“关于推进我市老旧小区适老化改造的提案”已收悉。经与市民政局共同研究，现答复如下：

近年来，焦作市城镇老旧小区改造工作坚持“先民生后提升、补短板促完整”原则，以人民为中心的发展理念，大力改造提升小区及周边配套设施、人居环境、公共服务等，推动构建共建共治共享的社区治理体系，补齐民生短板，打造完整社区、绿色社区。不断增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

一、老旧小区实施情况

（一）整体情况

焦作市城镇老旧小区改造项目共 1481 个，12.6 万户，共争取上级补助资金 18 亿元。2019-2023 年已实施 1350 个、11.41 万户，惠及居民 40 万人；2024 年正在实施项目 88 个、4683 户，6 月份全面开工建设，12 月份完工。

（二）取得成效

改造成果位居全省第一方阵。城镇老旧小区改造经验入选住建部可复制政策机制清单进行全国推广学习；省、市政府重点民生实事考核多次评为优秀；典型经验做法入选住建部工作简报、全省住房城乡建设会议交流、省住建厅城镇老旧小区改造专刊及市委组织部能力作风建设年活动典型案例，进行推广学习；荣获焦作市改革创新工作三等奖。获中央、省报媒体点赞。焦作市城镇老旧小区改造提质工作成效被中央媒体报道 1 次，河南日报 5 篇连载，地方媒体报道 79 次，互联网播放转载 890 次，点击 8 万余次。

二、适老化改造实施情况（市民政局提供）

（一）推进适老化改建，健全养老服务网络。一是高质量编制养老服务规划。科学编制市、县两级养老服务设施布局专项规划，合理布局养老服务设施，强化设施设置刚性约束。二是全面完成建设任务。2021 年以来，通过新建、配建、改建、移交、盘活等方式，全市 11 个县（市、区）、56 个街道、183 个社区养老服务设施建成率达到 100%，智慧养老平台入网老年人 66.5 万人。三是提前完成“十四五”民生实事。累计投入 1500 余万元，帮助 5382 户老年人家庭进行适老化改造，提前两年完成省定“十

四五”民生实事任务。2023年，围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作便利、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”的主要目标，完成776户特殊困难老年人家庭适老化改造。

（二）多要素支撑保障，破解养老发展难题。一是用足上级政策支持。2021年以来，通过中央预算内项目争取一批，福彩公益金项目支持一批，老旧小区改造资金扶持一批，谋化项目92个，积极争取省级以上养老服务资金3.1亿元。我市项目包装数量位居全省第一，资金支持数量位居全省第二。二是用好金融政策红利。发挥国家普惠养老专项再贷款试点省份的有利时机，谋划77个项目，争取国开行贷款、专项债等金融资金9.46亿元。我市四级养老服务体系建设项目获批为目前国开行系统康养板块内期限最长、利率最低的授信业务。三是推进专业化人才建设。依托河南理工大学、河南省第二慈善医院建立人才培养和实训基地，2021年以来，累计培训养老服务护理员5000余人，新增养老服务技能人才1114人，其中高技能人才834人。连续2年举办养老服务技能大赛，在今年全省养老服务技能大赛上，我市参赛的6名选手全部获奖，“怀川护工”品牌越擦越亮。

（三）市场化服务运营，养老产业协同发展。一是落实政策支持。落实建设、运营、护理补贴，为养老机构免除水、电、气、暖基础设施配套费，为社区养老服务设施设置公益岗，全方位支持养老机构运营。成功吸引德国蕾娜范康养集团、河南康养集团、安泰、春晖等一批知名品牌企业入驻焦作。二是创新运营模式。推进“社工+养老”“慈善+养老”、智慧养老、嵌入式

托养、医养康养融合等运营模式，通过“以大带小”，将机构优质服务送到社区、送进家庭。三是事业产业协同发展。通过深化公办养老机构改革，创新运营模式，龙佰康养、电务康养、益禾等本土企业不断发展壮大，初步形成了政府有要求、市场有需求、群众有期盼、企业有动力的养老产业发展格局。

（四）无障碍改造情况。2021年以来，全市新建改造市政道路人行道盲道112千米、无障碍公交站台164个，在各种路口、出入口和人行横道处完成缘石坡道建设改造926处。截至目前，焦作市市政道路人行道总长1063千米，建设盲道1039千米，盲道铺设率达到97.7%。市客运总站前广场设置有无障碍停车位、无障碍通道、无障碍卫生间、无障碍检票专用通道、重点旅客候车区等，并配备有轮椅等辅助设施，以便向有需要的旅客提供。市人民检察院、司法局等对外服务窗口已设置无障碍通道等服务设施；银行网点均设立了残疾人无障碍坡道、便民箱、爱心窗口和专座；市龙源湖公园等园林绿地设有无障碍出入口和无障碍公厕和无障碍设施指引牌；市图书馆、市文化馆、市体育馆等文体场所均设有无障碍通道、无障碍停车位、无障碍卫生间等设施，市图书馆还专门开设视力残疾人阅览室，提供盲文读物、有声读物及相关阅读设备，为老年读者提供大字本阅读服务等等。

三、采取措施

（一）成立领导小组，高位推动。成立由市长任组长，市住建、财政、发改、民政、自然资源和规划等市直部门及各县（市、区）政府、市级平台公司等35个单位为成员的工作领导小组，

并建立联席会议工作机制。

（二）健全工作机制，广泛参与。广泛开展“美好环境与幸福生活共同缔造”活动，激发居民参与改造的主动性、积极性。注重创新模式，引入市场机制，形成“政府主导、政策支持、居民参与、市场运作”的工作机制，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。

（三）突出改造重点，分类实施。从人民群众最关心最直接最现实的利益问题出发，征求居民意见并合理确定改造内容，重点改造完善小区配套和市政基础设施，提升社区养老、托育、医疗等公共服务水平。广泛征求意见，科学确定改造目标和标准，区分轻重缓急，既尽力而为又量力而行充分体现小区特点，力求设计方案精细、实用，确保改造质量。

（四）强化普法宣传，营造氛围。广泛开展《残疾人保障法》《老年人权益保障法》《无障碍环境建设法》等法律法规进乡村、进学校、进社区、进企业、进单位等活动，坚持日常宣传和集中宣传相结合、线上线下相结合，利用好“全球无障碍宣传日”“国际残疾人日”“全国助残日”“敬老月”等重要时间节点，宣传无障碍环境理念，普及无障碍环境知识，传播无障碍环境文化，提升全社会的无障碍环境意识。

四、关于马村区东苑社区的情况说明

马村区东苑社区隶属于马村区冯营办事处，辖区内共有居民楼 51 栋。经马村区住建部门现场核实，该社区楼院均属“三供一业”楼院，纳入“三供一业”改造范畴。

五、下步工作

进一步优化完善提升。通过拆除违建、打通围墙、畅通微循环、设施共建共享等方式，整合利用小区及周边空地、荒地、闲置地及闲置房屋等存量资源，对已改造过的小区查漏补缺，优化提升老旧小区周边养老、托育、医疗、文化、体育等公共配套服务，提升老旧小区周边环境品质、功能配套、管理水平等，丰富居民生活服务供给，满足居民的多元化需求，增强居民的归属感和认同感。

感谢您的关心和支持，在今后的工作中，我们将持续推进老旧小区适老化改造和无障碍设施建设工作。



联系单位：焦作市住房和城乡建设局房管科

联系人及联系方式：崔萍 3557209

抄送：市政协提案委、市政府督查室

焦作市住房和城乡建设局办公室

2024年6月28日印发
