

焦作市人民政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调领导小组办公室

关于线下政务服务“好差评”宣传和 引导用户下载使用“豫事办”工作的通知

各县（市）区人民政府、城乡一体化示范区管委会、市直有关部门：

“豫事办”政务服务 APP 是由河南省人民政府建设，为老百姓提供公共服务和政务服务的移动端官方总入口，该平台以老百姓“人生大小事”为服务核心，首批接入了税务、人社、教育、公安、民政等热点事项，为全省人民提供覆盖“生老疾病、衣食住行、安居乐业”全生命周期的移动端便民服务。“好差评”是为企业和群众提供政务服务质量评价的移动端入口，是提升政务服务水平和企业群众满意度的重要途径。目前，我省各级各类实体政务大厅对接省政务服务“好差评”系统工作基本完成，“豫事办”政务服务 APP 及支付宝小程序已于 11 月 21 日正式上线运行。

根据河南政务一体化建设平台工作进度要求，省大数据局要求我市各级各部门以及各类实体政务大厅配合，大力宣传我省线下政务服务“好差评”功能，同时引导用户下载使用“豫事办”。具体要求通知如下：

一、线下政务服务“好差评”和“豫事办”宣传

各级各类实体政务大厅要在大厅内醒目位置张贴或通过电子屏向前来办事的用户展示统一的政务服务“好差评”、“豫事办”宣传海报，宣传海报的高清图片已发送到各单位邮箱。

二、引导用户下载使用“豫事办”

目前有支付宝小程序和 App 两个渠道可以使用“豫事办”，



具体下载使用步骤如下:

(一) 豫事办小程序使用: 打开支付宝, 搜索“豫事办”三个字, 点击登录, 然后同意服务授权即可, 也可以扫描以下二维码进入小程序, 点击登录同意授权。(此二维码属焦作专用, 便于省里统计)



(二) 豫事办 APP 的使用:

1、扫描下方二维码, 然后点击安卓下载(暂不支持苹果系统), 下载完成后安装即可。(此二维码属焦作专用, 便于省里统计)



2、请赋予权限, 点击确定, 然后点击允许。

3、点击页面上的个人中心, 已经有河南政务服务网账号的, 直接输入用户名和密码。没有账号的需要注册, 注册流程: (1) 输入手机号, 点击获取验证码, 同意服务协议; (2) 设置登录密码, 确认密码设置完成点击下一步, 会显示注册成功; (3) 注册后首次登录需要实名认证, 输入身份证号和姓名, 点击身份证验证按钮进行验证。

三、高度重视, 做好宣传和注册

省委、省政府主要领导对我省线下政务服务“好差评”宣传和“豫事办”推广使用工作高度重视, 要求各地要以“为百姓提供便捷服务”为宗旨, 积极推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸, 让老百姓通过手机扫一扫、刷一刷、点



一点，轻松实现政务服务事项的“掌上办”、“指尖办”，力争将“豫事办”打造成全省“移动办事统一品牌”。

因本次上线的“豫事办”APP是最新版本，在11月21日前手机安装的旧版本已不能正常使用，各县（市）区政府局要高度重视，积极组织辖区各单位、乡镇（街道办事处）、村（社区）的工作人员，以及各类实体政务大厅工作人员，必须全部重新下载安装注册最新版本的APP。市直各单位要安排本部门工作人员积极进行注册。同时要引导办事群众下载使用“豫事办”，无安卓系统的需在支付宝关注并使用“豫事办”小程序。

线下政务服务“好差评”宣传和“豫事办”推广使用工作是我省政务服务重要工作之一，随后将会纳入省政府考核指标，每周对注册情况进行统计排名。市“放管服”领导小组办公室将于近期对此项工作落实情况进行暗访检查，请各单位务必重视，尽快安排落实。

